

Privacy statement Arte Foundation

Laatst bijgewerkt: 1 oktober 2026

Arte Foundation gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Hieronder lees je welke gegevens we gebruiken, waarom we dat doen en welke rechten je hebt. Deze verklaring geldt voor bezoekers van artefoundation.nl, donateurs en mensen die contact met ons opnemen.

Wie is verantwoordelijk?

Stichting Arte Responsible Stone Foundation, ook bekend als Arte Foundation, is een onafhankelijke stichting. De stichting is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in deze verklaring wordt beschreven.

Maisdijk 4, 5704 RM Helmond

KvK: 71512772

E-mail: info@arteresponsiblestonefoundation.org

Telefoon: 0492 580500

Welke gegevens gebruiken we en waarom?

- Contact: als je ons mailt of belt, gebruiken we je naam, contactgegevens en de informatie die je met ons deelt om je vraag te beantwoorden. De grondslag is ons gerechtvaardigd belang om vragen en verzoeken zorgvuldig af te handelen.
- Donaties: we verwerken je naam, e-mailadres, donatiebedrag en betaalgegevens, zoals het rekeningnummer en de betaalreferentie die we via onze bank of betaaldienst ontvangen. Bij een online donatie vraagt het formulier ook om je adres en kun je een telefoonnummer opgeven. We gebruiken de noodzakelijke gegevens om je donatie uit te voeren en te bevestigen. De grondslag is de uitvoering van de donatieovereenkomst. Voor gegevens die we verplicht in onze administratie moeten bewaren, is de grondslag een wettelijke verplichting.
- Website en beveiliging: We verwerken technische gegevens, zoals je IP-adres, internetbrowser en type apparaat, om de website goed te laten functioneren, storingen op te lossen en misbruik te voorkomen. De grondslag is ons gerechtvaardigd belang om een veilige en goed werkende website aan te bieden.

Je kiest zelf of je contact met ons opneemt of doneert. Zonder de gegevens die nodig zijn voor je verzoek of donatie kunnen we deze niet goed afhandelen.

Hoelang bewaren we je gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens zolang dat nodig is om je vraag af te handelen, je donatie te verwerken of afspraken met je na te komen. Daarna verwijderen of anonimiseren we de gegevens, tenzij we ze langer moeten bewaren vanwege een wettelijke verplichting of een lopend geschil.

Gegevens die onderdeel zijn van onze wettelijke financiële administratie bewaren we zeven jaar. Dit geldt ook voor gegevens uit een online donatieformulier die nodig zijn om een donatie te verantwoorden, zoals het bedrag, de datum, de betaalreferentie en de noodzakelijke gegevens van de betaler. Deze termijn geldt niet automatisch voor het volledige formulier. Aanvullende gegevens, zoals een telefoonnummer of vrije opmerkingen, verwijderen we zodra ze niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Technische gegevens bewaren we zolang ze nodig zijn voor het functioneren en beveiligen van de website of het afhandelen van een storing of beveiligingsincident.

Met wie delen we gegevens?

We delen gegevens alleen voor de doelen in deze verklaring of als de wet dat vereist. Het gaat om partijen die ons helpen met de website, hosting, e-mail, betalingen en administratie. Zij krijgen alleen de gegevens die zij voor hun taak nodig hebben. Met partijen die namens ons gegevens verwerken, maken we de vereiste afspraken over beveiliging en gebruik.

Voor betalingen gebruiken we Buckaroo en Triodos Bank. Bij online donaties via iDEAL/Wero verwerkt Buckaroo betaalgegevens, zoals je IBAN, tenaamstelling en transactiegegevens, en technische gegevens zoals je IP-adres. Ook je bank en Currence iDEAL B.V. zijn bij de betaling betrokken. Deze partijen hebben eigen verantwoordelijkheden voor de verwerking van persoonsgegevens. Meer informatie vind je in de privacyverklaringen van Buckaroo en Triodos Bank.

Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Buckaroo of door Buckaroo ingeschakelde partijen kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken of daar toegang toe hebben. Wanneer dit gebeurt, worden passende waarborgen toegepast, zoals de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen. Meer informatie over deze waarborgen kun je opvragen via privacy@buckaroo.nl.

Arte Foundation betaalt projectpartners in India vanuit haar eigen bankrekening. Daarbij sturen wij geen persoonsgegevens van individuele donateurs mee.

Hoe beschermen we je gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. We behandelen je gegevens vertrouwelijk. Alleen mensen die je gegevens voor hun werk nodig hebben, krijgen toegang.

Vermoed je dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of worden misbruikt? Neem dan contact met ons op via info@arteresponsiblestonefoundation.org.

Welke rechten heb je?

Je kunt vragen om inzage in je persoonsgegevens en om gegevens te corrigeren of te verwijderen. Ook kun je, wanneer de AVG daarin voorziet, de verwerking laten beperken of je gegevens laten overdragen. Je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang.

Heb je toestemming gegeven? Dan kun je die op ieder moment intrekken. Dat verandert niets aan de rechtmatigheid van het gebruik vóór de intrekking. Gegevens die we wettelijk moeten bewaren, kunnen we niet direct verwijderen.

Stuur je verzoek naar info@arteresponsiblestonefoundation.org. We reageren binnen één maand. Bij redelijke twijfel over je identiteit vragen we alleen de aanvullende informatie die nodig is om die te controleren. Stuur niet uit jezelf een kopie van je identiteitsbewijs mee.

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Als onze werkwijze verandert, passen we deze verklaring aan. De actuele versie staat op onze website. Willen we je gegevens voor een ander doel gebruiken, dan informeren we je daar vooraf over. Als daarvoor toestemming nodig is, vragen we die eerst.